



Hola a tod@s!!!!

En este documento lo único que queremos es facilitar lo máximo posible la información sobre los desayunos del cole que están contratados con Colechef.

Sabemos que hay muchas dudas en relación a los registros, los bonos y las cuotas y por eso queremos ayudaros.

El primer lugar explicar el funcionamiento de los bonos, que, en este caso, es lo que más incertidumbre y desconocimiento genera. Pues bien, funcionan de la siguiente manera. Una vez tengamos descargada la APP colechef, tenemos que registrar a nuestro hij@, nos pedirán número de cuenta, que asociaremos al dato del alumno.

Si como padres el uso que vamos a dar a los desayunos del cole va a ser esporádico, o tan solo unos días a la semana, lo que haremos será llevar al niño al cole, indicar a la monitora que se encuentre en la puerta, que en la mayoría de los casos es Isabel, el nombre completo y apellido del niño. Ella lo deja registrado, y cuando la información llega a la empresa de desayunos, ellos automáticamente cargan en la cuenta el importe correspondiente de un bono.

Recordar que un bono son 18€ y es válido para 5 desayunos. Es decir, llevo a mi hijo el lunes a los desayunos porque lo necesito, Isabel registra al alumno, y cuando mande la información a la empresa, se me va a cargar en la cuenta un importe de 18€ correspondientes a los 5 desayunos. Como en este caso ya hemos gastado uno, todavía tengo opción de llevar al peque 4 veces más. Si por cualquier cosa, le vuelvo a llevar y ya es un quinto día, se me cargará en la cuenta otros 18€ de otro bono.

Por otro lado, tenemos la opción de solo dejar al niño X días a la semana. Esto funciona igual que un bono pero el importe corresponderá a los días que hayamos indicado que dejaremos al peque.

Y por último, la opción de tener que dejar al peque todos los días, pues se cobrará la mensualidad correspondiente.

En resumen, los bonos no se compran por la app. Los carga la empresa en cuenta automáticamente.

Para más información sobre incidencias y cobros:

Tlf: 91 788 59 79

Mail: respondemos@elcomedordelcole.es

Para dudas relacionadas con la APP y el funcionamiento:

Tlf: 942420018

Mail: sopORTEapp@colecheff.com

